



Catalogue Formation particuliers et professionnels 2026



Présentation du programme MAKATON

Le programme **Makaton** est un programme multimodal de **Communication Alternative et Améliorée (CAA)** qui associe de manière complémentaire la **parole**, les **signes** et les **pictogrammes**. Cette approche globale permet de soutenir la **compréhension**, **l'expression** et la **participation** de toute personne rencontrant des difficultés de communication, quel que soit son âge, son profil ou son environnement de vie.

Depuis près de 30 ans, l'association Makaton France dispense des formations sur l'ensemble du territoire national auprès des professionnels, des familles et des aidants. Son action s'inscrit dans un engagement constant en faveur :

- du droit à la communication pour tous,
- de l'inclusion et de l'accessibilité universelle,
- du respect des personnes, de leurs rythmes et de leurs compétences,
- d'une approche éthique, bienveillante et fondée sur les besoins réels du terrain.

Soucieuse de la qualité et de l'impact de ses actions, l'association a à cœur de s'inscrire pleinement dans les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la Haute Autorité de Santé (HAS). À ce titre, l'enseignement du programme Makaton ne peut être pensé isolément, mais comme une brique essentielle d'un parcours de CAA **structuré**, **progressif** et **individualisé**.

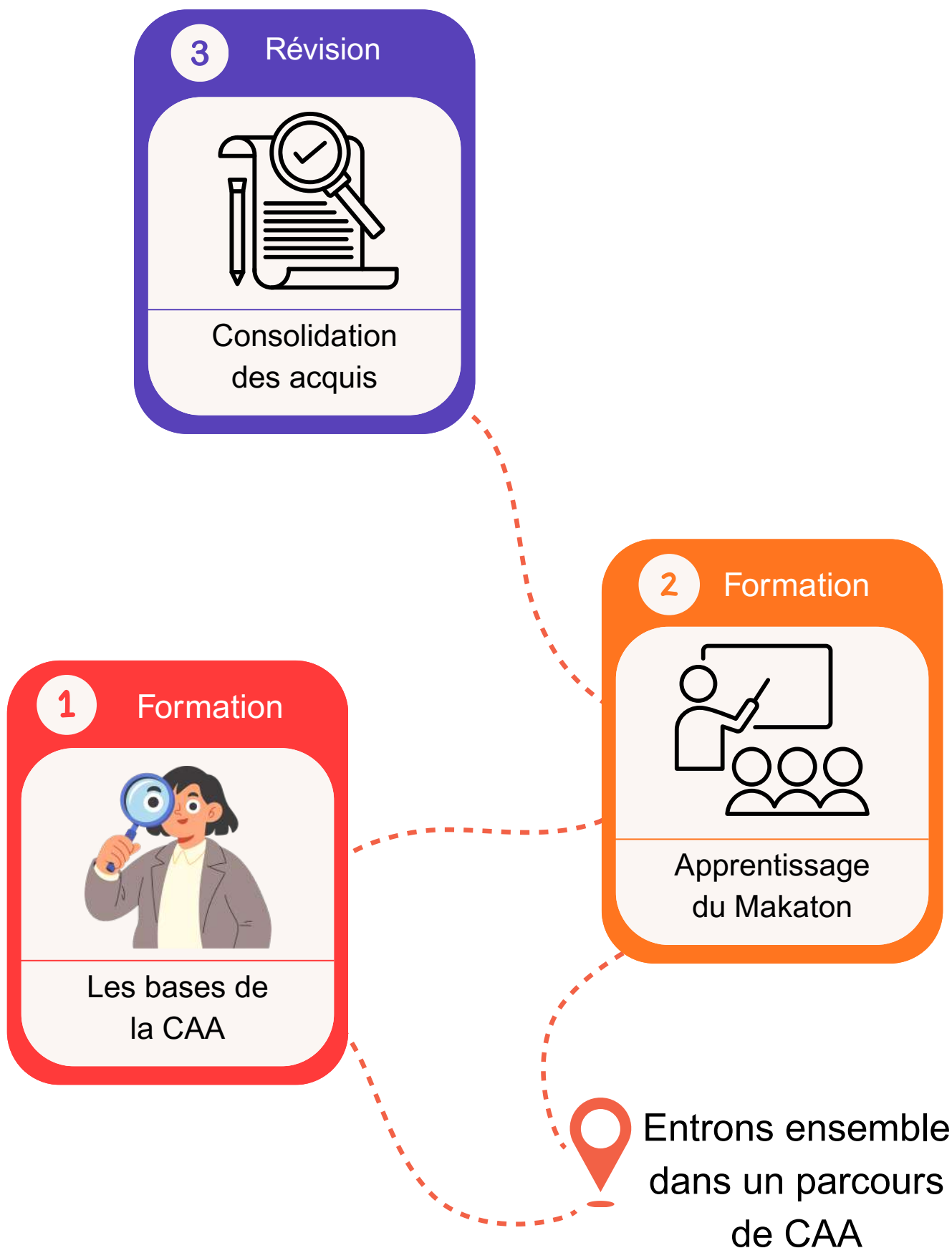
Les formations proposées visent ainsi à accompagner les participants dans une démarche **cohérente** et **évolutive**, au plus près des besoins de chaque personne accompagnée, de son environnement et de ses contextes de communication, en favorisant la continuité des pratiques et le travail en partenariat

Parcours CAA et Makaton

L'offre de formation Makaton s'inscrit dans un parcours de Communication Alternative et Améliorée permettant :

- de **comprendre** les enjeux de la CAA,
- de **s'approprier** le programme Makaton comme outil de communication multimodale,
- de **déployer** des pratiques adaptées et transférables,
- et de **pérenniser** les usages dans les environnements professionnels, familiaux et sociaux.

***Vous avez les clés :
faites vivre la CAA !***



Les bases de
la CAA

Les bases de la CAA

Assurée par un formateur accrédité
par MAKATON France

Présentation

Formation découverte de la Communication Alternative et Améliorée (CAA).

Cette formation d'une journée propose une première approche de la Communication Alternative et Améliorée (CAA), destinée aux professionnels, aidants et toute personne souhaitant mieux comprendre les enjeux de la communication avec des personnes ayant des besoins complexes.

Elle permet de découvrir les principes fondamentaux de la CAA, ses objectifs, ses champs d'application et les publics concernés. Les participants explorent les différents moyens de communication (gestes, signes, pictogrammes, outils papier et technologiques) ainsi que leur classification et comprennent comment ces moyens peuvent soutenir, compléter ou remplacer la parole.

La formation met l'accent sur une approche fonctionnelle et inclusive de la communication, en s'appuyant sur des situations concrètes du quotidien. Elle vise à changer le regard sur la communication, à lever les idées reçues et à poser les bases d'une utilisation respectueuse et adaptée de la CAA.

À l'issue de la journée, les participants repartent avec :

- une compréhension claire de ce qu'est la CAA, notamment des différents moyens et outils
- des repères concrets pour identifier les besoins en communication,
- des pistes simples et accessibles pour favoriser la communication au quotidien,
- l'envie et les clés pour aller plus loin dans un parcours de formation en CAA.



Avis

Nouveau Format - Disponible à partir de janvier 2027

Les bases de la CAA



Objectifs

Objectif général

- Comprendre les fondamentaux de la Communication Alternative et Améliorée (CAA) et identifier ses apports dans l'accompagnement des personnes ayant des besoins complexes de communication.

Objectifs déclinés

Les participants pourront :

- Définir la CAA et ses grands principes (communication multimodale, participation, inclusion),
- Identifier les publics concernés par la CAA et repérer les situations nécessitant un soutien à la communication,
- Distinguer les principaux moyens de CAA,
- Comprendre le rôle de l'environnement et des partenaires de communication dans la réussite d'une démarche CAA,
- Analyser une situation simple du quotidien afin de proposer des pistes d'adaptation favorisant la communication,
- Citer au moins trois leviers concrets permettant de soutenir la communication dans leur contexte professionnel ou personnel.



Tarifs

Frais de formation : 1 850 euros
L'adhésion à l'association conditionne
l'inscription à la formation : 23 euros



Durée

1 jour
soit 7 heures de formation



Public

Tous publics



Prérequis

Aucun



Modalités d'accès

L'accès à la formation intra s'effectue :

- Sur devis signé,
- Suivi d'un appel à candidature mensuel auprès de l'équipe de formation,
- Et d'un entretien pédagogique visant à définir les objectifs et les dates de formation.



Evaluation et Certificat

L'évaluation s'appuie sur plusieurs modalités complémentaires :

- **Évaluation formative** : réalisée tout au long de la formation au travers d'exercices pratiques, de mises en situation, de l'exécution des signes et de l'identification des pictogrammes. Elle permet d'ajuster les apprentissages en continu.

Outils d'évaluation

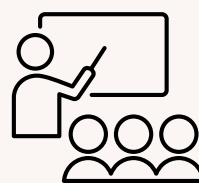
- Questionnaire de positionnement avant formation,
- Questionnaire d'évaluation à chaud en fin de module,
- Questionnaire après formation (évaluation à froid) pour mesurer l'impact sur les pratiques professionnelles.

Un certificat de réalisation est remis à chaque participant.



Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques structurés : exposés interactifs, supports visuels et exemples concrets.
- Pédagogie active et participative : échanges, questionnements, retours d'expériences des participants.
- Études de situations issues de contextes variés (petite enfance, école, médico-social, domicile).
- Mises en situation pratiques : analyse de situations de communication et réflexion collective sur les adaptations possibles.
- Temps de synthèse pour consolider les apprentissages et faire le lien avec les pratiques quotidiennes.

Apprentissage
du Makaton

Formation Makaton Socle

“Nouveau format de 4 jours, cette formation associe les fondements théoriques de la CAA à une pratique intensive de terrain : signes, mises en situation et création d'outils immédiatement utilisables avec les personnes accompagnées. Objectif : acquérir des bases solides et une autonomie réelle pour intégrer le Makaton dans la vie quotidienne et rendre la communication plus accessible à tous.”



Assurée par un formateur accrédité
par MAKATON France

Marie-Laure R



Présentation

Alliant apports théoriques et nombreuses mises en pratique, cette formation Makaton de 2 sessions de 2 jours, permettra de découvrir et de vous approprier ce programme de Communication Alternative et Améliorée afin de l'intégrer dans vos accompagnements.

Dans un premier temps, vous apprendrez à définir le programme Makaton, à en comprendre les grands principes et intérêts et à situer son utilisation parmi les autres approches de CAA.

Vous serez ensuite amené·e à utiliser les signes issus de la langue des signes française (LSF) et à sélectionner ceux qui sont les plus adaptés pour une utilisation fonctionnelle et personnalisée avec les personnes que vous accompagnez, quels que soient leur âge ou leurs défis de communication.

Makaton étant un programme de langage et communication multimodal, la formation vous donnera également les clés pour intégrer les pictogrammes Makaton dans le quotidien : vous apprendrez à les manipuler et à créer différents supports et repartirez avec des outils concrets qui vous serviront au quotidien, pour soutenir la compréhension et l'expression de tous.

À l'issue de la formation, vous saurez utiliser le Makaton de manière pertinente et adaptée, afin de favoriser la participation sociale, l'inclusion et l'autonomie de chaque personne accompagnée.



Formation Makaton Socle (présentiel ou visio)



Objectifs

- Définir le programme Makaton,
- Situer le programme Makaton dans le monde de la CAA,
- Identifier et appliquer les grands principes de la CAA et du Makaton,
- Découvrir 340 signes et pictogrammes du vocabulaire Makaton,
- Développer une communication multimodale en associant parole, signes et pictogrammes lors d'échanges de natures variées,
- Adapter l'utilisation des signes, des pictogrammes et de la parole aux capacités et besoins repérés,
- Définir, créer et manipuler des outils en pictogrammes,
- Identifier la logique graphique des pictogrammes Makaton pour soutenir le développement du langage,
- Co-construire, déployer et ajuster le projet de communication adapté aux besoins de la personne,
- Définir et appliquer les stratégies permettant d'être un partenaire de communication adapté.



Tarifs

- Pour un particulier : 290 euros
- Pour un second particulier/étudiant : 150 euros
- Pour un professionnel libéral : 600 euros
- Pour un professionnel avec prise en charge employeur : 630 euros

L'adhésion à l'association conditionne l'inscription à la formation : 23 euros



Modalités d'accès

Sur inscription selon les dates proposées

L'accès à la formation s'effectue :

- Sur le site internet
- Par téléphone



Durée

Présentiel

2 sessions de 2 jours
soit 28 heures de
formation

Visio

24 h de classe virtuelle
(8 sessions de 3h)
12h de travail perso



Public

Tous publics



Prérequis

Aucun



Evaluation et Certificat

L'évaluation s'appuie sur plusieurs modalités complémentaires :

- **Évaluation formative** : réalisée tout au long de la formation au travers d'exercices pratiques, de mises en situation, de l'exécution des signes et de l'identification des pictogrammes. Elle permet d'ajuster les apprentissages en continu.
- **Exercices en intersession** : les participants mettent en pratique les acquis (utilisation d'outils en pictogrammes, phrases signées) afin de consolider leurs compétences entre les deux sessions.
- **Évaluation sommative** : effectuée en fin de parcours pour valider l'appropriation des concepts, des signes et des pictogrammes travaillés, ainsi que la capacité à les utiliser en contexte.

Outils d'évaluation

- Questionnaire de positionnement avant formation
- Questionnaire d'évaluation à chaud en fin de module
- Questionnaire après formation (évaluation à froid) pour mesurer l'impact sur les pratiques professionnelles

Un certificat de réalisation est remis à chaque participant.

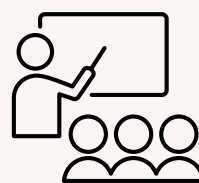


Méthodes et outils pédagogiques

Alternance de temps théoriques et pratiques, favorisant l'expérimentation et la participation active. Les apprenants s'exercent à travers :

- des **apprentissages progressifs** des signes et pictogrammes,
- des **ateliers collectifs** (saynètes, créations de tableaux de communication),
- des **mises en situation concrètes** et échanges d'expériences,
- l'utilisation de **supports variés** (vidéos, livrets, pictogrammes, kits pédagogiques).

Cette approche interactive et multimodale permet de faciliter la mémorisation et de favoriser le transfert des acquis dans les contextes professionnels et personnels.



Formation Makaton Au Quotidien - En ligne

“Le MAQ en ligne, c’est se former sans contrainte de déplacement, tout en profitant d’échanges riches entre familles et professionnels. La répartition dans le temps permet d’ancrer les pratiques entre chaque séance, de partager votre expérience et de consolider vos compétences pas à pas. La disponibilité quotidienne du formateur est un vrai atout. N’hésitez pas à nous rejoindre !”



Assurée par un formateur accrédité
par MAKATON France

Nathalie R



Présentation

Cette formation à distance propose une immersion progressive dans l'utilisation du programme Makaton au cœur des situations de vie quotidienne. Elle articule apports théoriques en Communication Alternative et Améliorée (CAA) et pratiques concrètes, afin de comprendre les fondements du Makaton et leur mise en œuvre auprès de personnes présentant des difficultés de communication.

Le parcours combine :

- 4 temps de formation en live, favorisant les échanges, les démonstrations et les mises en situation,
- des contenus théoriques accessibles en ligne, à consulter en autonomie,
- des exercices à réaliser entre chaque session, permettant d'expérimenter le Makaton dans son contexte professionnel ou personnel.

La formation s'étale sur un mois, pour soutenir l'appropriation progressive des outils et encourager leur intégration dans les pratiques du quotidien.

Elle s'adresse à toute personne impliquée dans l'accompagnement (professionnels, familles, aidants) souhaitant développer une communication multimodale, cohérente et inclusive, au service de la compréhension, de l'expression et de la participation des personnes accompagnées.



Avis

“Formation abordable à un novice en informatique, aide instantanée en cas de besoin d’aide lors des mises en situation. Formateur à l’écoute et soucieux de répondre aux questions. Dès la moitié de la formation, j’ai pu réaliser mes premiers TLA !”

“Cette formation a répondu à mes attentes car très concrète ; elle m’a redonné confiance pour la prise en charge d’enfants TSA . Je me sens mieux équipée pour les accompagner et leur apporter mon aide au niveau communication.”

Formation Makaton Au Quotidien - En ligne



Objectifs

- Définir le programme Makaton,
- Repérer l'intérêt de la CAA dans les échanges quotidiens,
- Identifier et appliquer les principes de la CAA et du Makaton,
- Adapter sa façon de parler aux besoins de la personne accompagnée,
- Découvrir 240 signes et pictogrammes du vocabulaire Makaton,
- Utiliser une communication multimodale en associant parole, signes et pictogrammes dans les échanges du quotidien,
- Manipuler des outils en pictogrammes,
- S'inscrire dans une démarche collaborative autour du projet de communication de la personne.



Tarifs

- Pour un particulier : 240 euros
- Pour un second parent/ étudiant : 120 euros
- Pour un professionnel : 350 euros

L'adhésion à l'association conditionne l'inscription à la formation : 23 euros



Durée

4 lives de 3h + temps personnel estimé à 6h de consultation de ressources et exercices à rendre



Public

Tous publics



Prérequis

Aucun



Modalités d'accès

Sur inscription selon les dates proposées



Evaluation et Certificat

L'évaluation s'appuie sur plusieurs modalités complémentaires :

- **Évaluation formative** : réalisée tout au long de la formation au travers d'exercices pratiques, de mises en situation, de l'exécution des signes et de l'identification des pictogrammes. Elle permet d'ajuster les apprentissages en continu.
- **Exercices en intersession** : les participants mettent en pratique les acquis (utilisation d'outils en pictogrammes, phrases signées) afin de consolider leurs compétences entre les deux sessions.
- **Évaluation sommative** : effectuée en fin de parcours pour valider l'appropriation des concepts, des signes et des pictogrammes travaillés, ainsi que la capacité à les utiliser en contexte.

Outils d'évaluation

- Questionnaire de positionnement avant formation
- Questionnaire d'évaluation à chaud en fin de module
- Questionnaire après formation (évaluation à froid) pour mesurer l'impact sur les pratiques professionnelles

Un certificat de réalisation est remis à chaque participant.



Méthodes et outils pédagogiques

Alternance de temps théoriques et pratiques, favorisant l'expérimentation et la participation active. Les apprenants s'exercent à travers :

- des **apprentissages progressifs** des signes et pictogrammes,
- des **ateliers collectifs** (ex: saynètes),
- des **mises en situation concrètes** et échanges d'expériences,
- l'utilisation de **supports variés** (vidéos, livrets, manuel, kits pédagogiques).

Cette approche interactive et multimodale permet de faciliter la mémorisation et de favoriser le transfert des acquis dans les contextes professionnels et personnels.



Consolidation
des acquis

Révision

“Les séances de révision sont de vrais temps de respiration : on expérimente, on partage... et on s’amuse !

À travers des jeux, des échanges et des situations pratiques, chacun progresse à son rythme. C’est un moment privilégié pour approfondir ses signes et pictogrammes et découvrir de nouvelles idées. Un incontournable pour faire évoluer sa pratique et rester à jour !”

Solène M.L



Assurée par un formateur accrédité
par MAKATON France



Présentation

Cette journée de révision s’adresse aux parents, aidants et professionnels de santé souhaitant consolider leur pratique du Makaton et de la Communication Alternative et Améliorée (CAA).

Organisée en formation inter ou intra, elle est construite à partir des besoins exprimés par les participants afin de proposer un temps de travail concret et utile au quotidien.

La journée permet de :

- réactiver les signes et le vocabulaire Makaton,
- approfondir l’utilisation des pictogrammes,
- concevoir ou adapter des supports de communication,
- échanger autour de situations rencontrées à la maison ou dans les contextes professionnels.

Tout au long de la journée, notre équipe de formateurs et formatrices vous accompagne pour renforcer la cohérence des pratiques et faciliter une mise en œuvre simple, fonctionnelle et adaptée aux personnes accompagnées.

À l’issue de la session de révision, les participants seront capables de consolider leurs acquis en Makaton, d’ajuster leurs pratiques professionnelles et de mobiliser de manière plus fluide les signes, pictogrammes et supports adaptés, afin de renforcer une communication fonctionnelle et multimodale au quotidien.



Avis

“J’ai trouvé la formation adaptée, et m’a permise d’en apprendre sur le MAKATON. J’ai pu réfléchir à ma pratique professionnelle du quotidien, et l’utilisation possible pour accompagner les enfants. Cela m’a fait réfléchir à l’importance de prendre le temps pour signer et Parler ! Bravo !”

“Très instructif. Le temps entre les exercices pratique et les exposés était bien réparti. Les exercices sont ludiques et agréables pour s’entraîner.”

Révision



Objectifs

Objectifs pédagogiques déclinés :

- Réactiver et renforcer leur maîtrise du vocabulaire Makaton déjà acquis
- Améliorer la précision gestuelle et l'interprétation des signes
- Réviser la logique graphique des pictogrammes Makaton
- Sélectionner plus finement les signes et pictogrammes en fonction des besoins des personnes accompagnées
- Adapter leur posture communicative dans des situations concrètes (quotidien, accompagnement, apprentissages)
- Mutualiser leurs pratiques et analyser des situations professionnelles apportées par le groupe
- Identifier leurs axes de progrès et définir des pistes d'amélioration personnalisées
- Découvrir des moyens ludiques permettant d'ancrer l'utilisation des signes et pictogrammes au quotidien



Tarifs

Pour un particulier : 72.50 euros

Pour un second particulier / étudiant : 37.50 euros

Pour un professionnel libéral : 150 euros

Pour un professionnel avec prise en charge employeur : 157.50 euros

L'adhésion à l'association conditionne l'inscription à la formation : 23 euros



Durée

1 jour
soit 7 heures de formation



Public

Tous publics



Prérequis

Avoir suivi une formation Makaton



Modalités d'accès

Inter :

Sur inscription selon les dates proposées

L'accès à la formation intra s'effectue :

- Sur devis signé,
- Suivi d'un appel à candidature mensuel auprès de l'équipe de formation,
- Et d'un entretien pédagogique visant à définir les objectifs et les dates de formation.



Evaluation et Certificat

Outils d'évaluation.

- Questionnaire de positionnement avant formation
- Questionnaire d'évaluation à chaud en fin de module
- Questionnaire après formation (évaluation à froid) pour mesurer l'impact sur les pratiques professionnelles

Un certificat de réalisation est remis à chaque participant.



Méthodes et outils pédagogiques

Alternance de temps théoriques et pratiques, favorisant l'expérimentation et la participation active. Les apprenants s'exercent à travers :

- des révisions des signes et pictogrammes,
- des **mises en situation concrètes** et échanges d'expériences,
- l'utilisation de **supports variés** (vidéos, livrets, pictogrammes, kits pédagogiques).

Cette approche interactive et multimodale permet de faciliter la mémorisation et de favoriser le transfert des acquis dans les contextes professionnels et personnels.



Pour aller
plus loin

Approfondissement - Formation LifeCompanion



Assurée par le concepteur de LifeCompanion, ingénieur au Centre de Kerpape et pilote du service ressource de CAA « Équipe & Moi en CAA »



Présentation

Cette formation permet de découvrir le fonctionnement de LifeCompanion et d'être capable de le mettre en place lorsqu'il est pertinent. LifeCompanion est un assistant numérique gratuit sur-mesure pour l'aide à la communication et l'accès au numérique. Elle permet de maîtriser la création de tableaux de communication avec LifeCompanion.

Introduction à LifeCompanion

- Contexte de LifeCompanion
- Installer LifeCompanion
- Profils, configurations et modes d'utilisation

Utilisation de sa configuration

- Utilisation sur papier
- Définir le comportement avec les actions
- Utiliser sur support numérique

Introduction à la CAA et aux tableaux de communication

- Théorie sur les tableaux
- Construire un tableau de communication

Aller plus loin

- Réaliser plusieurs tableaux et les lier
- Sauvegarder son travail et le transférer
- Découvrir les fonctionnalités de communication pictographique

• Créer sa première grille

- Les éléments d'une configuration
- Ajouter des cases, du texte et des images
- Utiliser le style pour changer l'apparence



Avis

Approfondissement



Objectifs

- Appréhender les prérequis à l'utilisation de LifeCompanion (matériel, contexte...)
- Être capable de penser des tableaux de communication adapté aux utilisateurs du Makaton
- Savoir réaliser des tableaux de communication dans LifeCompanion
- Être sensibilisé à la CAA via les outils numériques



Modalités d'accès

Inter :

Sur inscription selon les dates proposées

L'accès à la formation intra s'effectue :

- Sur devis signé,
- Suivi d'un appel à candidature mensuel auprès de l'équipe de formation,
- Et d'un entretien pédagogique visant à définir les objectifs et les dates de formation.



Tarifs

Frais de formation :

- Pour particulier : 120 euros
- Pour professionnel : 220 euros



Durée

Distanciel ou présentiel
7 heures de formation



Public

Tout publics



Prérequis

Être sensibilisé à la CAA et aux enjeux des tableaux de communication
Disposer d'un ordinateur (Windows) avec le logiciel LifeCompanion installé.



Evaluation et Certificat

L'évaluation s'appuie sur plusieurs modalités complémentaires, en lien direct avec les besoins exprimés par les participants et/ou la structure :

Évaluation formative continue

Réalisée tout au long du module à travers des ateliers pratiques, des mises en situation issues du quotidien professionnel, la manipulation des pictogrammes, l'exécution des signes ciblés et l'analyse de situations concrètes. Elle permet d'ajuster les contenus en temps réel et d'accompagner la montée en compétences de chacun.

Outils d'évaluation

- Questionnaire de positionnement avant formation
- Questionnaire d'évaluation à chaud en fin de module

Un certificat de réalisation est remis à chaque participant.



Méthodes et outils pédagogiques

Exercices pratiques en petits groupes combinant pratique et théorie. Les participants sont invités à venir équipés d'un ordinateur.

Formations INTER

Inscription

L'inscription peut se faire :

- Sur le site internet www.makaton.fr en quelques clics seulement
- Par mail, il est préférable de contacter Makaton France en amont

Vous recevrez une confirmation automatique d'inscription puis un contrat ou une convention de formation à nous renvoyer complétée et signée afin de finaliser la mise en conformité du dossier.

L'adhésion à l'association conditionne l'inscription à la formation.

Financements

FIFPL

Une mention FIFPL est indiquée sur les formations éligibles au FIFPL. Vous pouvez consulter le montant de prise en charge directement sur le site FIFPL. Ces informations vous permettent de vérifier précisément vos droits à financement avant de finaliser votre inscription à la formation.

DPC

Une mention DPC est indiquée sur les formations éligibles au DPC. Vous pouvez consulter le montant de prise en charge directement sur le site DPC. Ces informations vous permettent de vérifier précisément vos droits à financement avant de finaliser votre inscription à la formation.

MDPH ou MDA selon votre département

Une prise en charge par la MDPH peut être possible selon votre situation. Nous vous invitons à vous rapprocher directement de votre MDPH afin d'étudier vos droits et les modalités de financement. Dans le cadre de votre demande, celle-ci pourra vous solliciter pour la transmission de certains documents tels que le devis de formation ou des éléments complémentaires relatifs au programme.

Notre organisme dispose d'une référente MDPH que vous pouvez contacter afin d'échanger sur la mise en place de votre dossier et vous accompagner dans vos démarches. Contact : 02.51.05.96.77

Formations INTER

Certification Qualiopi



Organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : actions de formation.

Certificat disponible sur notre site internet et sur demande.

Handicap

Vous êtes en situation d'handicap, vous pouvez contacter notre référent handicap. Il est à l'écoute pour étudier vos besoins spécifiques et mettre en place, si nécessaire des aménagements adaptés afin de faciliter votre accès et votre participation à la formation. Contact : 02.51.05.96.77 - direction@makaton.fr

CGV

Consultable en fin de catalogue

Preamble

L'Association AAD MAKATON développe, diffuse et forme à l'utilisation du programme Makaton, outil de Communication Alternative et Améliorée (CAA). Les présentes CGV encadrent l'ensemble des ventes de produits, ressources pédagogiques, formations et services proposés via www.makaton.fr.

Article 1 : Identification de l'organisme

L'Association AAD MAKATON immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS

Siège : 212 rue Roger Salengro – 85000 LA ROCHE SUR YON

SIRET : 42119761700085

Représentée par MME BENICHOUE Gaëlle, présidente.

Email : contact@makaton.fr

Article 2 : Capacité juridique

Le Client déclare disposer de la capacité juridique pour contracter.

Article 3 : Champ d'application

Formation :

Avant toute formation, AAD MAKATON transmet un devis, un contrat ou une convention de formation.

L'inscription est définitive après signature et réception du contrat ou de la convention de formation.

Une attestation de présence est remise à l'issue de la formation.

Vente en ligne :

Toute commande implique acceptation pleine et entière des CGV. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des informations précontractuelles prévues par l'article L221-5 du Code de la consommation.

Article 4 : Tarifs et conditions financières

Formation :

Les tarifs indiqués sur les supports (site, plaquettes, catalogue) sont donnés à titre indicatif. Le tarif définitif figure exclusivement sur le devis, le contrat ou la convention signés.

- Les prix sont exprimés en euros, exonérés de TVA (art. 261-4-4 du CGI).
- Les devis sont valables trois mois à compter de leur date d'émission.
- Toute inscription individuelle est due intégralement à la signature du contrat.
- L'adhésion à l'association

Vente en ligne :

Les prix des produits vendus sur le site internet sont indiqués en Euros TTC hors frais spécifiques d'expédition.

Article 5 : Financements

En cas de financement par un organisme tiers (FIF-PL, DPC, OPCO, etc.), il appartient au client d'effectuer sa demande.

Les financements ne sont pas cumulables (par exemple, un stagiaire libéral ne peut pas mobiliser à la fois le FIF-PL et le DPC).

En cas de prise en charge partielle, le solde est facturé au client.

À défaut d'accord écrit dans les délais, le règlement total est dû par le client..

Article 6 : Produits et prestations

Les caractéristiques essentielles sont présentées sur le site. Les visuels sont non contractuels. Les ventes sont conclues dans la limite des disponibilités.

Article 7 : Droits de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation,

Formation :

En cas d'annulation :

- Moins de 3 mois avant le début de la formation, l'association retiendra 50% du montant net de l'action.

- Moins d'un mois avant le début de la formation, l'association retiendra 100% du montant net de l'action.

Vente en ligne :

Le client dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande.

Article 8 : Paiement

Formation :

- Inter/ouverte :

- o À l'issue de la formation, une facture sera envoyée. Paiement à 30 jours à compter de la date d'émission de la facture.

- Intra :

- o Une facture sera envoyée pour chaque session de formation. Paiement à 30 jours à la date d'émission de la facture.

Vente en ligne :

Paiement comptant à la commande par carte bancaire ou chèque. En cas de refus bancaire, la commande est annulée.

Article 9 : Garanties légales

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client bénéficie de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation ainsi que de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

9.1 Garantie légale de conformité

Le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance du bien.

Le Client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir au titre de la garantie légale de conformité.

En cas de défaut de conformité, le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-12 du Code de la consommation. Si la réparation ou le remplacement est impossible ou disproportionné, le Client peut demander une réduction du prix ou la résolution du contrat.

Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien.

9.2 Garantie contre les vices cachés

Conformément à l'article 1641 du Code civil, le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés du bien vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Le Client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice pour agir.

Dans ce cadre, le Client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix, conformément à l'article 1644 du Code civil.

Article 10 : Réclamations et médiation

Le cas échéant, le client peut présenter toute réclamation en contactant l'Association AAD MAKATON au moyen des coordonnées suivantes : contact@makaton.fr.

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le client est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation :

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice. Adresse : 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris Représenté par son président Monsieur René Jalin.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différent à un médiateur le tribunal du commerce de la Roche-sur-Yon qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

Article 11 : Résolution du contrat

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants :

- Livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande
- Livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les trente jours suivant le paiement
- De hausse du prix injustifiée ou de modification du produit.
- Dans ces cas, l'acheteur peut exiger le remboursement de la commande.

Article 12 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Toute demande de modification de la facture émise au regard des données figurant dans le contrat, fera l'objet d'un avoir de complaisance d'un montant de 50 euros.

Article 13 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 14 : Propriété intellectuelle

Tous supports, pictogrammes, contenus pédagogiques, marques et ressources demeurent propriété exclusive de AAD Makaton. Toute reproduction est interdite.

Article 15 : Protection des données personnelles (RGPD)

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. Le client est informé des éléments suivants :

· L'identité et les coordonnées du responsable du traitement des données : Caroline GUILLEMIN – direction@makaton.fr

Aucun transfert des données hors UE n'est prévu.

La durée de conservation des données correspond au temps de prescription commerciale.

Article 16 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Article 11 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant l'Association de la manière suivante : par mail à contact@makaton.fr . Nous informons les Clients que conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour le logiciel MOPIKTO. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client. Les retours des produits :

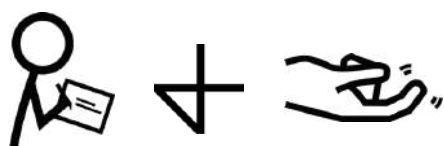
- sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...)
- ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante : secretariat@makaton.fr
Procédure de remboursement : Après réception et vérification du matériel dans son état d'origine, un avoir est établi avec une validité d'un an.

Article 12 : Garanties Conformément

à la loi, le Vendeur assume les garanties suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer de la manière suivante : Après réception et vérification du matériel dans son état d'origine, un nouvel envoi est effectué dans un délai de 10 jour ouvré. Le Vendeur rappelle que le consommateur :

- Dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du Vendeur
- Qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par les dispositions susmentionnées. Apparemment défectueux ou ne correspondant
- Qu'il est dispensé d'apporter la preuve l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. – que, sauf biens d'occasion, ce délai sera porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016 – que le consommateur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil). Garanties complémentaires : Après réception et vérification du matériel dans son état d'origine, un nouvel envoi est effectué dans un délai de 10 jour ouvré.



212 rue Roger Salengro
85000 LA ROCHE SUR YON



02.51.05.96.77



contact@makaton.fr



www.makaton.fr